

Q. 退院後の生活について相談したいのですが、相談するところがありますか？

A. 医療相談窓口では、患者さんや家族が安心して医療を受けていただけるよう、病気にまつわるいろいろな悩みごとについて、専門の相談員（医療ソーシャルワーカー・看護師）が相談をお受けしています。

退院後の生活の相談では、地域の医療機関や福祉機関（ケアマネージャー、訪問看護師等）と連携し安心して生活できるように支援します。

他にも以下のような相談をお受けしています。

1. 退院後の生活に関することや心配ごと
2. 治療や療養生活についての不安や悩みごと
3. 医療費や生活費など、経済的な悩みごと
4. 介護保険や障害者手帳・年金など、制度の利用に関すること
5. 自宅に訪問してくれる医師（かかりつけ医）や看護師の情報
6. その他、誰に話してよいか分からない相談

当院の医療相談窓口は、医療ソーシャルワーカー（社会福祉士）と地域医療連携室看護師で対応します。相談をご希望の方は、直接来室いただくと対応できない場合がありますので、職員にお声をかけていただくか、事前に電話等で予約をお取りください。

相談は無料で、秘密は厳守いたします。

受付時間⇒8：30～17：15（土・日・祝日は除く）

TEL⇒097-593-1111(代)

《連絡先》国立病院機構 大分医療センター 地域医療連携室

大分市横田2丁目11番45号 TEL 097-593-1111(代) 内線712

FAX 097-528-9651(地域医療連携室)